

Adalberto de Jesús Casteleiro Molina
Licenciado en Derecho INESAP F.S.T.S.E.
Ingeniería Desarrollo de software 9to Cuatrimestre.
Cel: 664-845-61-56 Email: ajcasteleiromolina@gmail.com

Resumen Profesional

Profesional con más de 10 años de experiencia en liderazgo de equipos, gestión de operaciones y optimización de procesos en entornos de manufactura y servicios. Combino una sólida experiencia en metodologías de mejora continua como Lean Manufacturing, Six Sigma y gestión de calidad (ISO 9001, IATF 16949) con habilidades avanzadas en desarrollo de software y automatización. Uso de **Python, SQL y FastAPI** para crear soluciones eficientes. Recientemente, diseñé y desarrollé **agentes de IA con N8n** para automatizar procesos, destacando la implementación de un asistente virtual que optimizó la línea de ayuda de Recursos Humanos. Busco aplicar mi capacidad para liderar y mi conocimiento técnico para impulsar la eficiencia y la innovación tecnológica.

Habilidades Técnicas

- **Lenguajes de Programación:** Python (intermedio), SQL (intermedio), HTML5, CSS3.
- **Frameworks y Librerías:** FastAPI (para desarrollo de APIs RESTful).
- **Automatización e IA:** N8n (diseño y desarrollo de agentes de IA y automatización de flujos de trabajo), conocimientos de Machine Learning.
- **Desarrollo de Software:** Creación de aplicaciones web y móviles.
- **Bases de Datos:** Gestión y consulta de bases de datos relacionales con SQL.
- **Software y Sistemas:** Paquetería Office (avanzado), Sistemas TRESS, Planificación de Recursos Empresariales (ERP).

Proyectos Destacados

Asistente Financiero Personal por WhatsApp

- **Objetivo:** Ofrecer una herramienta intuitiva para que los usuarios registren y organicen sus finanzas personales de manera rápida y sencilla a través de WhatsApp.
- **Tecnologías Utilizadas:** N8n para la automatización del flujo de conversación, integración con la API de WhatsApp y conexión a una base de datos para el almacenamiento de datos.
- **Descripción:** Desarrollé un bot que permite a los usuarios registrar ingresos y gastos mediante mensajes de texto. El sistema procesa el lenguaje natural para categorizar cada transacción y almacena la

información de forma segura. El usuario puede solicitar resúmenes semanales o mensuales, ver gastos por categoría y recibir alertas.

- **Resultado:** Creación de una solución práctica que simplifica el seguimiento financiero diario, promueve una mejor disciplina financiera y proporciona a los usuarios una visión clara de sus hábitos de consumo directamente en su aplicación de mensajería más utilizada.

Agente de IA para Soporte de Recursos Humanos

- **Objetivo:** Reducir la carga de trabajo del equipo de RRHH y proporcionar respuestas instantáneas y precisas a las preguntas frecuentes de los empleados sobre políticas, nóminas y procedimientos internos.
- **Tecnologías Utilizadas:** N8n para la orquestación del flujo de trabajo, integraciones con sistemas internos y lógica conversacional.
- **Descripción:** Diseñé, desarrollé y desplegué un agente de IA (chatbot) que funciona como primera línea de soporte para el departamento de Recursos Humanos. El agente es capaz de comprender las consultas de los empleados y entregar respuestas estandarizadas, escalando los casos complejos a un agente humano cuando es necesario.
- **Resultado:** Se logró una **reducción significativa en el volumen de consultas repetitivas** gestionadas por el personal de RRHH, permitiéndoles enfocarse en tareas de mayor valor estratégico y mejorando la satisfacción de los empleados al obtener respuestas inmediatas 24/7.

Experiencia Profesional

Supervisor de Producción | Sumitronics Manufacturing de México (Marzo 2021 - Presente)

- Dirijo y gestiono 16 líneas de producción en cuarto limpio (Clase ISO 8), supervisando la fabricación de placas electrónicas para la industria automotriz.
- Lidero proyectos de mejora continua, logrando un **incremento del 20% en la capacidad de producción**.
- Implemento iniciativas para la **reducción de costos** en materiales y procesos, optimizando el uso de recursos.
- Desarrollo talento interno, promoviendo operadores a roles de líderes, entrenadores y auditores de calidad.
- Implemento y audito sistemas de gestión de calidad bajo las normas **ISO 9001, IATF 16949** y políticas ambientales (ISO 14001) y de seguridad (OHSAS 18001).
- Optimizo el balanceo de líneas y gestiono la introducción de nuevos modelos (NPI), asegurando corridas piloto exitosas.

- Administro el control de inventarios (WIP) y aseguro el cumplimiento del plan de producción mediante la filosofía **6S's**.

Supervisor de turno | PROVEM (Diciembre 2020 - Marzo 2021)

- Gestioné un equipo de 28 operadores, aplicando principios de Manufactura Esbelta y mejora continua para optimizar el flujo de trabajo.
- Implementé proyectos Seis Sigma enfocados en la reducción de defectos, disminución de costos y aumento de la productividad.
- Supervisé el cumplimiento del plan de producción, realicé auditorías internas al proceso y garanticé la calidad del producto terminado.

Gerente de Sucursal | 550° Grados Pizza (2018-2020)

- Dirigí las operaciones de 3 sucursales, gestionando un equipo total de 43 empleados en áreas de ventas, producción y logística.
- Implementé estrategias de ventas y optimización de procesos que **mejoraron los indicadores clave (KPIs)** como tiempos de entrega y costos de insumos.
- Lideré la contratación, capacitación y evaluación del desempeño del personal para asegurar un servicio de alta calidad.

Auxiliar Jurídico y Contable | Despacho Jurídico y Contable (2016-2018)

- Coordiné un equipo de 10 gestores de cobranza, diseñando rutas y estrategias para superar las metas de recuperación de cartera.
- Brindé soporte en tareas de investigación jurídica y asistí en procesos contables básicos, optimizando la organización de documentos y la agenda del despacho.

Estadístico | Secretaría de Salud (2010-2015)

- Supervisé un equipo de 30 enfermeras en campañas de vacunación, diseñando planes estratégicos de cobertura para alcanzar las metas en el sur de Sonora.
- Analicé y actualicé estadísticas diarias del programa PROVAC para la toma de decisiones y la planificación de las semanas nacionales de salud.

Competencias Clave

- **Liderazgo y Gestión de Equipos:** Habilidad comprobada para dirigir, motivar y desarrollar equipos multidisciplinarios de hasta 43 personas.
- **Mejora Continua:** Experiencia práctica en Lean Manufacturing, Six Sigma, 5S/6S y Core Tools para la optimización de procesos y reducción de desperdicios.
- **Gestión de Calidad:** Auditor Interno Certificado con profundo conocimiento en normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001 e IATF 16949.
- **Planificación Estratégica:** Capacidad para desarrollar y ejecutar planes de producción, metas de ventas y proyectos de mejora.
- **Comunicación y Proactividad:** Excelentes habilidades de comunicación, capacidad para trabajar bajo presión y mentalidad orientada a la resolución de problemas.

Certificaciones y Formación Adicional

- Auditor Interno Certificado (ISO 9001, ISO 14001, IATF 16949)
- Certificado en Liderazgo (Evelup Consultores)
- Certificado en Core Tools

Idiomas

- **Español:** Nativo
- **Inglés:** Básico Profesional (capaz de leer documentación técnica y mantener correspondencia escrita simple).